

## **TERMOS E CONDIÇÕES**

Antes de aceder e/ou utilizar o *site*, por favor leia atentamente os Termos e Condições e respetiva Política de Privacidade. Mediante o acesso e utilização deste *site*, o utilizador reconhece que tomou conhecimento, compreendeu e aceitou os Termos e Condições e respetiva Política de Privacidade abaixo citados, sem carência de qualquer ato ou consentimento subsequente.

Mais se acrescenta que os Termos e Condições e Política de Privacidade poderão ser alterados a qualquer momento por decisão da Sintimex, Lda., considerando-se que as alterações vigoram a partir do momento que foram publicadas no *site*. O acesso e a utilização posteriores do *site* pelo utilizador serão considerados como um sinal claro e inequívoco de que o mesmo leu, aceitou e compreendeu os Termos e Condições e Política de Privacidade alterados.

O *site* e loja *online* [www.sintimex.pt](http://www.sintimex.pt) regem-se segundo os seguintes termos:

### **1. PROPRIEDADE DO SITE**

Sintimex, Lda. - Sociedade Internacional de Importação e Exportação, Lda

Sede: Av. Infante D. Henrique Lote 9B, 1849-034 Lisboa – Portugal

Telefone: 217577212

NIF: 500251118

e-mail: [sintimex@sintimex.pt](mailto:sintimex@sintimex.pt)

### **2. PREÇOS E PRODUTOS**

Os produtos que são apresentados na loja *online* são comercializados pela Sintimex, Lda. e o seu estado de *stock* pode variar ou não dependendo das encomendas internas a fornecedores. Os preços constantes neste *site* encontram-se em Euros (€) e têm IVA incluído (23%), podendo ser alterados sem qualquer aviso prévio.

Aos preços pode ainda acrescer portes e custos de comissão de transação se pagar com Paypal ou cartão MB/VISA/AMERICAN EXPRESS, transparecidos no ponto 6 deste documento.

### **3. INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHIDAS**

A Sintimex, Lda. não irá recolher informação pessoal que possa identificar o cliente a terceiros ou que diga respeito a elementos pessoais que não tenham sido cedidos sem o consentimento do cliente. Assim, apenas recolhe e guarda a informação que o utilizador decidiu fornecer voluntariamente, incluindo, mas não limitando, informação pessoal individualizada, como o nome, morada, endereço de correio eletrónico, número de telefone, número de contribuinte, entre outros dados. Estas informações serão conservadas e mantidas até instruções do cliente em contrário, ou até que a lei exija a respetiva eliminação. Caso o cliente veja necessidade de fornecer informação pessoal para aceder a algum tipo de

funcionalidades ou para tratar de qualquer assunto que tenha algum dado em falta, terá de enviar um e-mail com as informações em causa para [site@sintimex.pt](mailto:site@sintimex.pt).

A Sintimex, Lda. não vende, aluga, ou torna disponível a terceiros, qualquer dado pessoal enviado pelos utilizadores do nosso *site*.

Para mais informações, por favor consulte a Política de Privacidade do *site*.

#### 4. PEDIDO DE ENCOMENDA

A possibilidade de efetuar encomenda na loja *online* está restringida a utilizadores registados e cujas moradas de entrega e faturação se encontrem em Portugal Continental e Espanha Continental.

Mais se acrescenta que a Sintimex, Lda. se reserva no direito de apenas aceitar os pedidos de registo para o *site* se o utilizador enviar informações verdadeiras e consistentes e apenas se a morada de entrega da encomenda for em Portugal Continental ou Espanha Continental.

#### 5. ENTREGA DA ENCOMENDA

Todas as encomendas efetuadas na loja *online* do *site* serão enviadas via transportadora. Os prazos previsíveis de entrega das mercadorias encontram-se definidos na informação de disponibilidade associada a cada artigo.

No caso de pedido de artigos sujeitos a diferentes prazos de entrega numa única encomenda, será considerado como prazo de entrega, de toda a encomenda, o prazo de entrega mais alargado dos artigos que constam da mesma.

#### 6. PORTES DE ENTREGA

Os custos de transporte e embalagem associados a cada encomenda terão os seguintes custos associados:

	Valor Portes
Levantar na Loja Sintimex Lisboa	Sem custo
Levantar na Loja Sintimex Maia	Sem custo
Entrega Portugal Continental	5,97€* se o valor da compra enviada for inferior a 25€. Caso o valor da compra seja superior, os portes são gratuitos.
Entrega Espanha Continental	18,27€* se o valor da compra enviada for inferior a 350€. Caso o valor da compra seja superior, os portes são gratuitos.

\* este valor é em função do número de envios. Caso pretenda entregas parcelares deverá ter em conta o custo de portes por entrega. IVA incluído.

#### 7. FORMAS DE PAGAMENTO

A encomenda poderá ser paga com Paypal ou Cartão de Crédito da rede Visa, Mastercard e America Express. A segurança de toda a transação é garantida pela utilização do protocolo 3D Secure.

Poderá, ainda, ser paga por transferência bancária. Todas as instruções para a realização desta transferência serão enviadas no *e-mail* de confirmação do registo da encomenda. Consoante a forma de pagamento escolhida terá os seguintes custos associados:

Comissão	Fixa	Variável	Até Limite
<b>Transferência Bancária</b>	gratuita		
<b>Paypal</b>	0,35 €	3,40%	Sem Limite
<b>EasyPay Referência Multibanco</b>	0,35 €	1,80%	2,75 €
<b>EasyPay Visa Mastercard Mbnet</b>	0,28 €	2,95%	Sem Limite
<b>Easypay American Express</b>	0,28 €	3,95%	Sem Limite

**Cálculo:** Taxa Fixa x (1+IVA) x (1+ Taxa Variável) + (Valor Venda c/IVA + Portes c/IVA) x Taxa Variável x (1+Taxa Variável) x (1+ IVA).

**Exemplo 1:** Se a compra for no valor de 100€ e o cliente selecionar opção de pagamento por Multibanco irá acrescer em comissões de pagamento:  $0,35 \times 1,23 \times 1,018 + \underline{100€} \times 0,018 \times 1,018 \times 1,23 = 2.69€$

**Exemplo 2:** Se a compra for no valor de 200€ e o cliente selecionar opção de pagamento por Multibanco irá acrescer em comissões de pagamento: 2.75€, pois  $0,35 \times 1,23 \times 1,018 + \underline{200€} \times 0,018 \times 1,018 \times 1,23 = 4.95€ > 2.75€$ .

**Exemplo 3:** Se a compra for no valor de 100€ e o cliente selecionar opção de pagamento por transferência bancária, não terá qualquer custo acrescido.

## 8. CANCELAMENTO DA ENCOMENDA

O cliente poderá desistir da encomenda, desde que a mesma ainda não tenha sido processada. O cliente deverá mencionar o número da encomenda, o número de contribuinte associado ao registo do *site* e motivo de desistência. O cancelamento da encomenda deve ser formalizada apenas através de *e-mail* para o seguinte endereço: [site@sintimex.pt](mailto:site@sintimex.pt)

A devolução do dinheiro referente à encomenda cancelada será processada via transferência bancária assim que ambas as partes (cliente e Sintimex, Lda.) concordem com a desistência. Quaisquer valores de comissões de pagamento não serão devolvidos.

## 9. NÃO-ACEITAÇÃO DA ENCOMENDA

A Sintimex, Lda. reserva-se a não aceitar a encomenda efetuada em questão, caso considere existir má conduta por parte do cliente ou alguma inconsistência nos dados pessoais registados.

## 10. TROCAS

A troca de um produto será efetuada no prazo de 15 dias e somente se a embalagem estiver intacta e o produto não tiver sido especialmente encomendado para o cliente. É obrigatória a apresentação do comprovativo da compra.

Não se efetua trocas de produtos em promoção ou cuja embalagem esteja aberta ou danificada.

Em sistema de trocas, a Sintimex, Lda. não efetua a devolução de dinheiro. Cada artigo só poderá ser trocado apenas uma vez e por um artigo de valor igual ou superior. Os portes relativos à troca serão a cargo do cliente. Para efetuar trocas, por favor contacte o Serviço de Cliente através do telefone 217577212 ou por *e-mail* para [site@sintimex.pt](mailto:site@sintimex.pt), de Segunda a Sexta-feira, das 9h às 13h e das 14 às 18h.

O seu pedido será processado no prazo de 1 a 3 semanas, ou consoante o prazo dado pelo fornecedor caso não exista stock. O cliente será contactado assim que a troca for efetuada.

O cliente não tem qualquer direito legal ou contratual sobre as trocas ou devoluções e a Sintimex, Lda. pode aceitar os produtos sob os termos e condições definidos pela Sintimex, Lda.

## **11. DEVOLUÇÕES**

O cliente poderá, no prazo de 15 dias úteis após a aquisição, proceder à sua devolução, apenas se o(s) produto(s) apresentar(em) algum defeito.

No mesmo prazo, o cliente poderá proceder à reclamação de eventuais peças partidas ou mau estado de conservação. Para o efeito, a reclamação deverá ser feita através de *e-mail* para o endereço [sintimex@sintimex.pt](mailto:sintimex@sintimex.pt). Na reclamação, o cliente, deverá explicar a situação, mencionando sempre o número da encomenda, número de contribuinte e motivo de devolução.

A equipa de suporte ao *site* combinará com o cliente a forma como deverá proceder à devolução da mercadoria, assumindo a Sintimex, Lda. os custos de devolução da mesma.