

Manual de Compras na Loja Online Sintimex

Um tutorial fácil de seguir em caso de dúvidas e/ou problemas.

Caso os problemas persistam, é favor contactar site@sintimex.pt

Introdução

Bem-vindo(a) à Loja Online da Sintimex!

Desde já, agradecemos a sua preferência e confiança.

Para que este manual lhe seja, de facto, útil, é necessário seguir todos os passos pela ordem descrita. Sublinha-se também que todas as notas são importantes e não devem ser ignoradas.

Caso tenha dúvidas sobre as nossas políticas de vendas/site, por favor consulte a nossa [Política de Privacidade](#) e os nossos [Termos e Condições](#).

A Equipa Sintimex deseja que tenha uma experiência agradável na Loja Online.

Login/ Registo

Antes de tudo, é importante que o cliente tenha o seu registo feito. Ao estar registado no site Sintimex, irá ter acesso a:

- Preços de produtos;
- Características de compra do produto;
- Carrinho de compras.

Sem o login, não é possível fazer compras online.

Para se registar, basta clicar no botão **Registe-se** no topo da página e seguir as indicações.

Nota: Se for Cliente Sintimex, por favor escolha a opção "Cliente Sintimex".

Se já estiver registado no site, basta fazer **Login** com as suas credenciais.



SINTIMEX 50 ANOS DE EXPERIÊNCIA NO MUNDO DA PROTEÇÃO

▼ PRODUTOS POR TIPOLOGIA



PROTEÇÃO
AUDITIVA



LUVAS



CALÇADO
SEGURANÇA



ANTI QUEDA



DETEÇÃO
GÁS,ALCOOLÍ.



SINALIZAÇÃO



Downloads

Selecione

DESCARREGUE

Novidades

Escolher o Produto Ideal

A Loja Online Sintimex tem cerca de 2000 produtos sempre em atualização diária. Portanto, por vezes, torna-se complicado encontrar o artigo perfeito para cada situação. Se tiver dúvidas sobre a escolha de um EPI ou um EPC, não hesite e envie um e-mail para sintimex@sintimex.pt ou ligue para o 217 577 212.

Quando souber com certeza qual o produto que irá adquirir, apenas terá de o procurar no nosso site, que está organizado pelas seguintes famílias:

Proteção da Cabeça
Óculos e Viseiras
Proteção Auditiva
Prot. Respiratória
Luvas
Proteção da Pele
Calçado Segurança
Fardamento
Vestuário Técnico

Soldadura
Combate a Incêndios
Absorventes Derrames
Anti Queda
Eq. Trabalhos Tensão
Sinalização
Deteção Gás,Alcoolí.
Lava-Olhos
Tapetes
Diversos


Compra Online

Quando já tiver definido que produto deseja adquirir, cor, tamanho e/ou nível de proteção seleccione **adicionar ao carrinho**.

▼ PROMOÇÕES

Bota Timberland Pro Traditional (6201060)

Ref. BOTTIMPROTRA



€

Tamanho

43 ▼

SKU: BOTTIMPROTRA43

Adicionar ao Carrinho > 🛒

IVA Incluído. Artigo sem stock.
Prazo de entrega previsto até 30 dias.


Compra Online

Nota: Ao adicionar um produto ao seu carrinho de compras, poderá selecionar a opção **consultar lista de compras** para consultar os seus artigos selecionados até ao momento.

▼ PROMOÇÕES

Bota Timberland Pro Traditional (6201060)

Ref. BOTTIMPROTRA



€

Tamanho
43 ▼

SKU: BOTTIMPROTRA43

Adicionar ao Carrinho > 🛒

Adicionado ao carrinho com sucesso!

[🛒 Consultar Lista de Compras](#)

IVA Incluído. Artigo sem stock.
Prazo de entrega previsto até 30 dias.

Compra Online

Depois de ter selecionado todos os produtos que pretende adquirir, clique em **compras online** no canto superior direito da página.

The screenshot displays the Sintimex website interface. At the top left is the Sintimex logo with the tagline "Proteção da cabeça aos pés". To the right, there are links for "Área Privada" and "Log out", a red "COMPRAS ONLINE" button with a shopping cart icon and "5 produtos", and language options "PT EN AO ES". Below this is a search bar with the text "Pesquisar" and "Em todo o site", and a "Pesquisa Avançada" link. A contact number "+351 21 757 72 12" and email "sintimex@sintimex.pt" are also visible. The main navigation menu includes "Sintimex", "Produtos", "Promoções", "Serviços", "Formação", "Normas", "Notícias", "Catálogos", and "Contatos". The breadcrumb trail reads "Homepage » Produtos » Óculos e Viseiras » Óculos Panorâmicos". The left sidebar lists categories: "Óculos e Viseiras", "Óculos", "Óculos Panorâmicos" (highlighted), "Viseiras", "Acessórios", "Proteção da Cabeça", "Proteção Auditiva", "Prot. Respiratória", "Luvas", and "Proteção da Pele". The main content area features the product "Óculos Bollé Atom" (Ref. OCUATO) with a blue button "Adicionar ao Carrinho". A large image of the goggles is shown below the product name. On the right, a "TOP Vendas" section lists popular items: "Luva Mapa Ultrane 553", "Luva Marigold Black Heavyweight G17K", "Gel Desinfectante de Mãos Sterillium Gel (Sem passar por água)", "Luva Mapa Ultrane Plus 557", and "Capacete JSP MK8 Evolution".

1. Encomendas

Neste momento pode obter uma visão geral sobre os produtos (produto, cor, tamanho, preço unitário, quantidade, preço, stock disponível e valor total da sua compra) que adicionou ao seu carrinho.

Poderá ainda :

- Escolher a quantidade pretendida de cada produto;
- Remover produtos do seu carrinho.

Quando tiver selecionado as suas preferências, clique em **seguinte**



1. Encomendas > 2. Dados de Entrega > 3. Forma de Pagamento > 4. Pagamento

Por favor verifique todos os produtos e respectivas quantidades seleccionadas na lista abaixo. Apenas necessita de seleccionar os artigos no caso de os desejar remover ou adicionar a uma lista. Consulte a nossa [Política de Privacidade](#) e os [Termos e Condições](#)

Produto	Cor	Tamanho	Preço Unitário	Quantidade	Preço	Stock
 STESTERILGEL Gel Desinfectante de Mãos Sterillium Gel (Sem passar por água)		100ml	3,54 €	<input type="text" value="1"/> ↕	3,54 € Remover	IVA Incluído. Artigo com stock disponível. Prazo de entrega até 72 horas.
 BOTTIMPROTRA Bota Timberland Pro Traditional (6201060)		43	147,60 €	<input type="text" value="3"/> ↕	442,80 € Remover	IVA Incluído. Artigo sem stock. Prazo de entrega previsto até 30 dias.
 OCUATO Óculos Bollé Atom		43	0,00 €	<input type="text" value="1"/> ↕	0,00 € Remover	IVA Incluído. Artigo sem stock. Prazo de entrega previsto até 30 dias.

IVA incluído *

TOTAL

446,34 €

SEGUIENTE >

2. Dados de Entrega

Aqui pode escolher o método de envio que preferir:

- Levantar na loja de Lisboa;
- Levantar na loja da Maia;
- Que seja entregue na sua instalação.

Deverá ainda confirmar os dados da sua empresa, endereço de faturação e de envio.

Depois de verificar e confirmar que todos os dados estão corretos, clique em **seguinte**.

Nota: Poderá clicar em **voltar atrás** se quiser corrigir algum elemento da página anterior.

3. Forma de Pagamento

Selecione o método de pagamento que preferir

- PayPal
- Transferência Bancária
- EasyPay Referência Multibanco
- EasyPayVisa Mastercard Mbnet
- EasyPay American Express

Seguidamente, certifique-se de que tomou conhecimento dos [Termos e Condições](#). Para finalizar a sua compra, basta clicar em **continuar**.

4. Pagamento

Deverá verificar e confirmar se todos os dados da sua encomenda estão corretos e alterá-los se necessário.

Quando tiver todos os dados confirmados, poderá clicar em **concluir encomenda**.

Confirmação da Encomenda

A informação detalhada referente à sua encomenda ser-lhe-á enviada por e-mail para o endereço associado à sua conta.

Assim, deverá seguir todas as instruções indicadas no e-mail. Dentro de 1 (um) dia útil, entraremos em contacto consigo.

Boas
Compras!

